

Zásady ochrany osobných údajov a súbory cookie

VŠEOBECNÉ INFORMÁCIE

Tieto zásady ochrany osobných údajov a súbory cookie informujú používateľa o tom, aké osobné údaje môžu byť zhromažďované, keď používajú webstránku www.sabaparking.com (ďalej len „webstránka“), a ako SABA INFRA SLOVAKIA s.r.o. (ďalej len „SABA“) spracúva, využíva a ochraňuje spomínané údaje. Zároveň ich informuje ohľadom súborov cookie, ak sa nejaké používajú na webstránke.

SABA považuje používateľovo súkromie a dôvernosť ich osobných údajov za prioritné.

ZMENY ZÁSAD OCHRANY OSOBNÝCH ÚDAJOV A SÚBORY COOKIE

SABA si vyhradzuje právo kedykoľvek pozmeniť alebo aktualizovať tieto zásady ochrany osobných údajov. Preto ich používatelia musia čítať pozorne, keďže mohli byť predmetom neohlásených úprav, ktoré v ten deň vstúpili do platnosti.

ZÁSADY OCHRANY OSOBNÝCH ÚDAJOV

KTO JE PREVÁDZKOVATEĽOM ÚDAJOV MOJICH OSOBNÝCH ÚDAJOCH?

SABA, s identifikačným číslom 35 844 256 a sídlom spoločnosti Pri Trati 25, 821 06 Bratislava, Slovenská republika, je prevádzkovateľom údajov osobných údajov zhromaždených cez webstránku.

V súvislosti s akoukoľvek záležitosťou ohľadom spracovania vašich osobných údajov, môžete napísať email na info.sk@sabagroup.com alebo ju písomne zasláť na korešpondenčnú adresu uvedenú vyššie.

AKO ZHROMAŽĎUJETE MOJE ÚDAJE?

Spracovanie údajov pri návšteve webstránky

Keď navštívite webstránku, SABA automaticky zhromažďuje, ukladá a používa technické informácie tak, ako je opísané v zásadách súborov cookie. Právnym základom je súhlas používateľov.

Spracovanie údajov pri kontaktovaní SABA

Môžete použiť kontaktný formulár na webstránke, aby ste položili otázky SABA, kde uvediete vaše meno a emailovú adresu.

Taktiež môžete kontaktovať SABA emailom. Keď kontaktujete SABA emailom, údaje, ktoré poskytujete (napr.: vašu emailovú adresu, meno a telefónne číslo, ak sa uvádza), budú uložené SABA za účelom odpovede na vaše otázky.

Vami poskytnuté údaje budú uložené SABA za účelom umožnenia komunikácie s vami (právnym základom je čl. 6, ods. 1, písm. f) Zásad ochrany osobných údajov (GDPR)).

NA ČO VYUŽÍVATE MOJE ÚDAJE A NA ZÁKLADE ČOHO?

Poskytované údaje budú použité SABA pre spracovanie žiadostí, ktoré ste odoslali dostupnými prostriedkami na webstránke.

Právnym základom pre spracovanie vašich údajov je výslovný súhlas, ktorý sa získava pri odoslaní vašej žiadosti.

SABA spracuje iba osobné údaje, ktoré poskytnete pri odoslaní žiadosti. Aby ste mohli SABA odoslať vašu žiadosť, SABA potrebuje vedieť prinajmenšom vaše meno, priezvisko a emailovú adresu.

Pri spracúvaní vašich osobných údajov SABA nevykoná žiadne automatické rozhodnutie, vrátane profilovania.

Automaticky zhromaždené údaje sa spracujú spôsobom, aký je uvedený v zásadách súborov cookie. Používaním webstránky súhlasíte, pokiaľ ste si nenastavili prehliadač vášho zariadenia, aby ich odmietol, že môžeme umiestniť druhy súborov cookie, uvedených v zásadách súborov cookie, do vášho zariadenia a použiť tieto údaje v súlade s týmito zásadami.

S KÝM ZDIEĽATE MOJE OSOBNÉ ÚDAJE?

Vaše údaje nebudú prezradené tretím stranám, pokiaľ nie je v konkrétnom oddiele o zhromažďovaní údajov uvedené inak. Vaše osobné údaje nebudú prenesené mimo Európskeho hospodárskeho priestoru.

AKO DLHO UCHOVÁTE MOJE ÚDAJE?

Vaše údaje budú uložené po dobu potrebnú k naplneniu účelu, ku ktorému boli zhromaždené a/alebo k spracúvaniu vašej požiadavky. Ak sú vaše údaje používané viacerými spôsobmi, ktoré vyžadujú, aby boli uchované počas rôznych časových období, uplatní sa najdlhšia ukladacia doba.

Keď už vaše údaje nie sú potrebné, prístup k spomenutým údajom bude obmedzený v súlade so striktnými zákonnými povinnosťami alebo budú zničené bezpečným spôsobom.

AKO CHRÁNITE MOJE ÚDAJE?

SABA presadzuje ochranu informácií a má definované zásady ochrany a postupy, ktorými ručí za dôvernú vašich údajov.

SABA môže najatť tretie strany, aby poskytovali určité služby, ktoré môžu zahŕňať prístup a/alebo spracúvanie vašich osobných údajov uvedenými tretími stranami ako spracúvateľmi údajov. Vo všetkých prípadoch, sú však tretie strany povinné dodržiavať súčasnú legislatívu a zásady ochrany SABA a musia zaručiť, že použijú informácie v súlade s inštrukciami SABA a vykonajú vhodné technické a organizačné opatrenia, aby zaručili ochranu informácií.

AKÉ SÚ MOJE PRÁVA OHĽADOM MOJICH OSOBNÝCH ÚDAJOV?

Môžete kedykoľvek uplatniť právo pristúpiť, opraviť, previesť alebo vymazať vaše údaje, alebo obmedziť či oponovať ich spracúvaniu, a kde je to vhodné, zrušiť súhlas, ktorý ste poskytli podľa podmienok stanovených v súčasných predpisoch, najmä v Nariadení EU 2016/679 (ďalej len „GDPR“).

Za týmto účelom môžete kontaktovať SABA písomne na korešpondenčnej adrese uvedenej vyššie alebo emailom na info.sk@sabagroup.com.

Právo na prístup dotknutej osoby (článok 15 GDPR):

Kedykoľvek môžete žiadať informácie ohľadom údajov, ktoré o vás má SABA. Tieto informácie zahŕňajú nami spracované kategórie údajov, účely, za akými ich SABA spracúva, zdroj údajov, ak ich SABA od vás nezhrmaždila priamo, a v príslušných prípadoch príjemcov, ktorým SABA previedla vaše údaje. Môžete získať od SABA jednu kópiu vašich údajov zadarmo, ktoré sú súčasťou dohody. Ak máte záujem o dodatočné kópie, SABA si vyhradzuje právo naúčtovať si poplatok za akékoľvek dodatočné kópie.

Právo na opravu (článok 16 GDPR): Môžete požadovať, aby SABA opravila vaše údaje. SABA zaujme vhodné prostriedky na údržbu, založených na najnovších informáciách dostupných SABA, správnosť, úplnosť, včasnosť a relevantnosť údajov, ktoré SABA má a pokračuje v spracúvaní údajov týkajúcich sa vás.

Právo na vymazanie (článok 17 GDPR): Môžete požadovať, aby SABA vymazala vaše údaje, ak na to existujú zákonné požiadavky. V súlade s článkom 17 GDPR by tomu mohlo tak byť, ak:

- osobné údaje nie sú naďalej potrebné v súvisi s účelmi, pre ktoré boli zhromaždené alebo inak spracované;
- stiahnete váš súhlas, na ktorom je spracúvanie založené a kde už nie je iný právny základ pre spracúvanie;
- namietate k spracúvaniu vašich osobných údajov a neexistuje žiadny legitímny základ k spracúvaniu, alebo namietate k spracúvaniu údajov pre účely priameho marketingu;
- osobné údaje boli nezákonne spracované

ak spracovanie nie je potrebné

- k dodržaniu zákonnej povinnosti, ktorá vyžaduje, aby SABA spracovala vaše údaje;
- najmä s ohľadom na retenčné obdobia vyžadovaných zákonom;
- pre ustanovenie, uplatnenie alebo obranu právnych nárokov.

Právo na obmedzenie spracovania (článok 18 GDPR). Môžete požadovať obmedzenie spracovania vašich údajov SAA, ak:

- napadnete presnosť osobných údajov pre obdobie umožňujúce SABA overiť presnosť osobných údajov;
- spracovanie je nezákonné a staviate sa proti vymazaniu osobných údajov a požadujete namiesto toho obmedzenie ich používania;
- SABA naďalej nepotrebuje vaše údaje, ale vyžadujete ich pre ustanovenie, uplatnenie alebo obranu právnych nárokov;
- namietali ste k spracúvaniu čakajúcemu na overenie, či právne základy SABA prevažujú vaše.

Právo na prenosnosť údajov (článok 20 GDPR): vaše údaje, ak je to technicky možné, budú prenesené k inej zodpovednej strane na vašu žiadosť. Toto právo je dostupné iba vám, do tej miery ak je spracovanie údajov založené na vašom súhlase alebo je potrebné pri plnení dohody. Namiesto získania kópie vašich údajov, môžete taktiež požadovať, aby SABA preniesla údaje priamo inému prevádzkovateľovi, ktorého určíte.

Právo namietat' (článok 21 GDPR): Môžete kedykoľvek namietat', na základe podkladov vašej špecifickej situácie, k spracúvaniu vašich osobných údajov, ak sa spracúvanie údajov vzťahuje na naše legitímne záujmy alebo záujmy tretej strany. SABA v takom prípade ukončí spracúvanie vašich osobných údajov. Uvedené sa nevzťahuje, ak SABA môže preukázať presvedčivé legitímne podklady pre spracúvanie, ktoré prevažujú vaše záujmy alebo SABA vyžaduje vaše údaje pre ustanovenie, uplatnenie alebo obranu právnych nárokov.

Právo odvolať súhlas (článok 7 GDPR): Máte právo kedykoľvek odvolať váš súhlas. Odvolanie súhlasu neovplyvní zákonnosť spracúvania založeného na súhlase pred jeho odvolaním.

Navyše, ak veríte, že došlo k porušeniu legislatívy ochrany údajov týkajúceho sa spracovania vašich údajov, môžete podať reklamáciu na Úrad na ochranu údajov Slovenskej republiky.

ZÁSADY SÚBOROV COOKIE

ČO SÚ SÚBORY COOKIE?

Súbory cookie sú malé súbory, ktoré sú uložené na zariadeniach a používajú sa na prístup k webstránkam (napr. počítače, smartfónoch a tabletoch) a obsahujú určité informácie. Existujú rôzne druhy súborov cookie:

- V závislosti od subjektu, ktorý spravuje zariadenie alebo doménu, z ktorej sú súbory cookie odosielané a ktorý spracúva získané údaje, môžu byť nasledovné:
 - vlastné súbory cookie: tieto sú odosielané na zariadenie používateľa zo zariadenia alebo domény, spravovanej SABA a z ktorých sa poskytuje služba požadovaná používateľom.
 - súbory cookie tretích strán: tieto sú odosielané na používateľovo zariadenie zo zariadenia alebo domény, ktoré nespravuje SABA, ale iným subjektom, ktorý spravuje údaje získané cez súbory cookie
- V závislosti od času, kedy zostanú aktívne na konečnom zariadení, môžu byť nasledovné:
 - Relácie súborov cookie: tieto sú navrhnuté zbierať a ukladať údaje, zatiaľ čo sa používateľ dostáva k webstránke a zostávajú na zariadení používateľa tak dlho, ako trvá návšteva (napr. kým je prehliadač zatvorený a skončí návšteva);
 - Trvalé súbory cookie: tieto sú uložené na zariadení a dá sa k nim dostať a spracovať ich počas obdobia určeného osobou zodpovednou za súbor cookie, čo môže trvať od niekoľkých minút po niekoľko rokov.
- V závislosti od účelu, na ktorý sa údaje získané prostredníctvom súborov cookies spracovávajú, môžu byť nasledovné:
 - technické súbory cookie: tieto sú potrebné na zaistenie správneho chodu webstránky a použitia rôznych možností a služieb ponúkaných na webstránke. Napríklad, identifikácia používateľových relácií, personalizácia rozhrania webstránky, povolenie reprodukcie obsahu videa a zobrazenie banneru s oznámením o používaní súborov cookie;
 - personalizačné súbory cookie: tieto umožňujú používateľovi sa dostať k službám s preddefinovanými všeobecnými prvkami, založenými na sérii kritérií používateľovho zariadenia, ako je jazyk, druh prehliadača, zo ktorého sa dostal na webstránku a lokálne nastavenie);
 - analyzačné súbory cookie: tieto, či už sú spracované majiteľom webstránky alebo tretími stranami, umožňujú monitorovanie a analýzu správania používateľov webstránky a určujú

množstvo používateľov, a tým merajú a štatisticky analyzujú, ako sa webstránka používa cez súhrnné alebo štatistické informácie;

- o reklamné súbory cookie: tieto umožňujú spravovať, ako sa najúčinnejšie dá, ľubovoľné reklamné priestory, ktoré majiteľ zahrnul na webstránku, založené na kritériách ako upravený obsah a výskyt ukazovania reklám.
- o sociálne súbory cookie: tieto sú potrebné pre externé sociálne siete ako Facebook, Google, Twitter, Pinterest a Instagram, a ktorých funkcia je spravovať interakcie so sociálnymi widgetmi na webstránke.

AKÉ SÚBORY COOKIE POUŽÍVA TÁTO WEBSTRÁNKA?

Táto webstránka používa súbory cookie tretích strán pre zber informácií o používaní webstránky a k analýze používateľových návykov prehliadania za účelom zjednodušenia prehliadania, aby zabezpečila prístup k určitým prvkom a zlepšili si návyky prehliadania.

Zhromaždené informácie o používateľových návykoch prehliadania sú anonymné a sú použité iba za účelmi získania štatistík a zlepšenia. Zahŕňa to počet navštívených stránok, jazyk, mesto spojené s IP adresou, zo ktoré sa používateľ pripája k stránke, počet používateľov, ktorí navštevujú stránku, frekvenciu a opakovanie návštev, dĺžku návštev, použitý prehliadač, spojovateľa alebo druh zariadenia, zo ktorého sa uskutočňuje návšteva a použitý operačný systém.

Tieto informácie sú použité na zlepšenie webstránky prispôbením sa novým potrebám a poskytovaním lepších služieb používateľom, ktorí ju navštvia.

SABA používa systém merania publika Google Analytics, nástroj na získavanie a analyzovanie informácií o prehliadaní a určovanie, ako používatelia komunikujú s webovou stránkou. Tento nástroj umožňuje získať informácie, ktoré môžu byť použité na zlepšenie procesu prehliadania a ponúknuť používateľom lepšie služby.

Google Analytics je služba poskytnutá Google, Inc., spoločnosťou so sídlo v Delaware (USA). Popis druhov súborov cookie používaných Google Analytics s ich dátumami expirácie, je možné nájsť na nasledujúcom odkaze:

<https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage>

AKO MÔŽEM SPRAVOVAŤ SÚBORY COOKIE?

Môžete si pozrieť, povoliť, zablokovať alebo vymazať nainštalované súbory cookie na vašom zariadení tým, že upravíte nastavenia vášho prehliadača. Avšak, buďte si vedomí toho, že ak tak spravíte, možno si nebudete môcť vychutnať všetky funkcie webstránky.

Nižšie uvedené odkazy vám poskytnú informácie, ako zablokovať súbory cookie zmenou nastavení prehliadača:

- Firefox: <https://support.mozilla.org/en-US/kb/enable-and-disable-cookies-website-preferences>
- Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=en-GB>
- Explorer: <https://support.microsoft.com/en-gb/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>
- Safari: <https://support.apple.com/en-gb/guide/safari/manage-cookies-and-website-data-sfri11471/mac>

Na záver si prosím uvedomte, že ste oprávnení kedykoľvek odvolať váš súhlas k použitiu súborov cookie SABA tým, že si nastavíte váš prehliadač za vyššie uvedených podmienok.

DÁTUM NAJNOVŠEJ AKTUALIZÁCIE: 22. máj 2019